

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Rigo Metaal BV gevestigd aan Nijverheidsweg 5, 5071 NL Udenhout KVK 18030252, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Leidend principe

Wij gaan om met de bescherming van Uw persoonsgegevens zoals ook wij willen dat er met onze persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens:

Rigo Metaal BV gevestigd aan de Nijverheidsweg 5, 5071 NL Udenhout KVK 18030252. Barbara Sniijders is de Functionaris Gegevensbescherming van Rigo Metaal BV. Zij is te bereiken via barbara@rigometaal.nl of 013 511 16 88.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Rigo Metaal verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens bedrijf
- Telefoonnummer (s)
- E-mailadres
- Banknummer
- KVK nummer
- BTW Nummer
- Verzendgegevens
- Facturatiegegevens
- Productgegevens (tekeningen)

Google Analytics

Op onze website gebruiken Google Analytics om te begrijpen hoe mensen onze website gebruiken en hoe we onze website kunnen verbeteren. Google Analytics verzamelt anonieme informatie van onze website over hoe mensen op onze website komen, waar ze vandaan komen. Wat ze bekeken hebben op de website. Google Analytics krijgt deze informatie door gebruik van cookies en JavaScript code. Je kunt onze website anoniem bezoeken en hoeft ons geen informatie te geven zodat we niet weten wie je bent.

Wanneer je onze website anoniem bezoekt kunnen we wel de volgende informatie zien:

- Welke delen van de website bezocht zijn
- Hoeveel tijd je op de website bent geweest
- Of je ons voor het eerst bezoekt of vaker bent geweest
- Hoe je op onze website terecht bent gekomen. Bv via een email-link, een zoek machine (yahoo, google ed) of via een internetconnectie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij maken geen gebruik van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Het kan zijn dat deze door u met ons worden gedeeld indien u dit relevant vindt. Wij leveren onze diensten aan zakelijke klanten en hiervan worden de zakelijke gegevens verwerkt.

Doel van het verwerken van persoonsgegevens

Rigo Metaal BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van offertes en orders
- Facturatie van geleverde diensten
- Voor de communicatie over offertes orders en facturen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen of een (commerciële) aanbieding te doen van onze diensten en producten
- Om onze opdracht uit te voeren

Rigo Metaal BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Rigo Metaal BV neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rigo Metaal BV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Rigo Metaal BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Klant gegevens (waaronder bedrijfsnaam, contactpersoon en geleverde producten) worden door ons bewaard na uw order. Dit zodat wij uw bestellingen kunnen bewaren en deze later te kunnen inzien.

Delen van persoonsgegevens met derden

Rigo Metaal bv verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken Rigo Metaal BV gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rigo Metaal bv en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@rigometaal.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Rigo Metaal BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tipons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Rigo Metaal BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We doen dit door fysieke en elektronische maatregelen te nemen om de informatie veilig te beheren.

Het internet is echter niet veilig, houd er rekening mee. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met barbara@rigometaal.nl